

A MELÓ-DIÁK ORSZÁGOS FRANCHISE HÁLÓZAT ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA A KORONAVÍRUS OKOZTA EGÉSZSÉGÜGYI KOCKÁZAT HATÁSAINAK MÉRSÉKLÉSÉVEL KAPCSOLATBAN KEZELT ADATOKRÓL

1. A tájékoztató célja, hatálya, az adatkezelők meghatározása

A jelen tájékoztató célja, hogy a MELÓ-DIÁK Országos Franchise Hálózat [adatkezelési elveit](#) kiegészítve, az Egészségügyi Világszervezet (a továbbiakban: WHO) által egészségügyi világvilágjárványnak nyilvánított koronavírusjárvány (COVID-19) hatásainak csökkentését célzó intézkedésekkel kapcsolatban rögzített személyes adatokat az Európai Parlament és Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelet (a továbbiakban: GDPR), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően az alábbiak szerint kezeli.

Jelen tájékoztató értelmében Adatkezelőnek minősülnek a MELÓ-DIÁK Országos Franchise Hálózat tagjai (Meló-Diák Universitas Iskolaszövetkezet, Meló-Diák Dél Iskolaszövetkezet, Meló-Diák Észak-Dunántúl Iskolaszövetkezet, Meló-Diák Alföld Iskolaszövetkezet), az A Jövődét Építéd Kft. pedig általános Adatfeldolgozónak. Az A Jövődét Építéd Kft. a MELÓ-DIÁK Országos Franchise Hálózat tagjainak megbízásából végez adatfeldolgozói feladatokat, mely alapján jogosult annak a regionálisan illetékes Adatkezelőnek továbbítani érintett személyes adatait, amelyhez érintett kifejezetten hozzájárult. Érintett tudomásul veszi, hogy a MELÓ-DIÁK Országos Franchise Hálózat tagjai között Magyarország területe megyénként felosztásra került, így amennyiben érintett különböző megyékben kíván munkát végezni, abban az esetben elképzelhető, hogy több Adatkezelő lesz jogosult személyes adatainak kezelésére érintett kifejezett hozzájárulása esetén. Ily módon a regionálisan illetékes Adatkezelők egymás között nem minősülnek közös adatkezelőknek. E tájékoztató célja a regionálisan illetékes Adatkezelők közti adatkezelési elvek átláthatósága.

Jelen tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az adatkezelők által végzett valamennyi olyan adatkezelésre, amelynek során személyes adatok kezelése történik, függetlenül a személyes adatok jellegétől vagy az érintettek körétől. Érintettnek minősül az, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli. A továbbiakban a kifejezést ebben az értelemben használjuk.

A jelen tájékoztató személyi hatálya kiterjed az adatkezelők valamennyi munkavállalójára, továbbá - az adatfeldolgozói szerződések ilyen rendelkezése esetén – az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló adatfeldolgozókra.

2. Általános rendelkezések

A regionálisan illetékes Adatkezelők számos személyes adatot kezelnek tevékenységükkel összefüggésben. A kezelt személyes adatok tekintetében minden esetben biztosítjuk az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét, az érintett személy részére pedig haladéktalanul tájékoztatást adunk a személyes adatai kezeléséről, annak feltételeiről. E tájékoztató célja, hogy a honlapunkon, ügyfélszolgálati irodáinkban regisztráltak, a szövetkezeti tagok és az egyéb érintettek már személyes adataik megadása előtt megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy a regionálisan illetékes Adatkezelők adataikat milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeli.

Az e tájékoztatóban foglaltakhoz a regionálisan illetékes Adatkezelők minden személyes adatkezeléssel járó esetben tartják magukat. Természetesen fenntartjuk a jelen egyoldalú jognyilatkozatban leírtak megváltoztatásának jogát, azonban ezt minden esetben az érintettek megfelelő tájékoztatása mellett végezzük.

Amennyiben kérdése vagy észrevétele van az e tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban, kérjük, jelezze a regionálisan illetékes Adatkezelő email címén, vagy postai úton küldjön levelet a regionálisan illetékes Adatkezelő székhelyére.

Adatkezelési tevékenységünket az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „**GDPR**”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Info. tv.**”) rendelkezései alapján alakítottuk ki.

Adataink, elérhetőségeink a következők:

Név: Meló-Diák Alföld Iskolaszövetkezet
Székhely: 4262 Nyíracsaád, Zrínyi utca 36.
Cégjegyzékszám: 09-02-000512
Adószám: 11903361-2-09
Telefonszám: +36 30 967 3297
E-mail: adatkezeles.alfold@melodiak.hu

Név: Meló-Diák Dél Iskolaszövetkezet
Székhely: 7912 Nagypeterd, Petőfi utca 3.
Cégjegyzékszám: 02-02-060143
Adószám: 12466139202
Telefonszám: +36 72 326 008
E-mail: adatkezeles.del@melodiak.hu

Név: Meló-Diák Észak-Dunántúl Iskolaszövetkezet
Székhely: 8272 Óbudavár, Fő u. 31
Cégjegyzékszám: 19-02-500127
Adószám: 11866134-2-19
Telefonszám: +36 88 423 429
E-mail: adatkezeles.eszak@melodiak.hu

Név: Meló-Diák Universitas Iskolaszövetkezet
Székhely: 2724 Újlengyel, Kossuth utca 136.
Cégjegyzékszám: 13-02-051119
Adószám: 11915214-2-13
Telefonszám: +36 1 217 6426
E-mail: adatkezeles.univ@melodiak.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:

Név: Kornya Zoltán
Telefonszám: +36 1 217 6426
E-mail: adatvedelem@melodiak.hu

A regionálisan illetékes Adatkezelők tájékoztatják az érintetteket, hogy a MELÓ-DIÁK Országos Franchise Hálózat tagjai, feladataikat regionális illetékességgel látják el a franchise hálózaton belül. A franchise hálózat további tagjai az érintett külön írásbeli hozzájárulása hiányában nem jogosultak megismerni az érintett által a regionálisan illetékes Adatkezelő részére megadott személyes adatokat. Amennyiben az érintett másik, a franchise hálózat tagjaként működő iskolaszövetkezet tagja is kíván lenni és az ország más területein is munkát kíván végezni, csak külön hozzájárulás alapján kerülhet sor az adatainak a franchise hálózatba tartozó más jogi személy részére való továbbítására.

Az Adatkezelők regionális illetékességei:

Meló-Diák Alföld Iskolaszövetkezet: Heves-megye, Borsod-Abaúj-Zemplén-megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg-megye, Hajdú-Bihar-megye, Jász-Nagykun-Szolnok-megye, Csongrád-megye, Békés-megye és Pest megye dél-keleti járásainak területén

Meló-Diák Dél Iskolaszövetkezet: Zala-megye, Somogy-megye, Tolna-megye, Baranya-megye, Bács-Kiskun-megye és Pest-megye M7 autópályától Délre található területén

Meló-Diák Észak-Dunántúl Iskolaszövetkezet: Győr-Moson-Sopron-megye, Komárom-Esztergom-megye, Vas-megye, Veszprém-megye és Fejér-megye M7 autópályától Északra található területén

Meló-Diák Universitas Iskolaszövetkezet: Budapest, Pest-megye és Nógrád-megye területén

A regionális illetékes Adatkezelők kifejezetten vállalják azt, hogy jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése körében együttműködnek és támogatják egymást, amelynek keretében kifejezetten vállalják, hogy:

- a) az adatkezelés biztonsága érdekében megfelelő szervezési-technikai intézkedéseket tesznek;
- b) támogatják egymást az érintettek jogainak érvényesítésében, az érintettek tájékoztatásában;
- c) megfelelően támogatják egymást az adatvédelmi incidensek elkerülésében, az esetleges adatvédelmi incidens során a következmények csökkentésében, orvoslásában;
- d) amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, az adatkezelés céljának megszűnésével egyidejűleg minden személyes adatot törölnek, illetve megsemmisítik az ilyen személyes adatokat tartalmazó iratokat.

Az egyes adatkezeléssel járó tevékenységeinkről a következő részletes tájékoztatást adjuk.

3. A honlapon vagy ügyfélszolgálatokon történt egészségügyi kockázati kérdőív során kezelt személyes adatok

A MELÓ-DIÁK Országos Franchise Hálózat működése szempontjából kiemelten fontos a saját kollégák, szövetkezeti tagok, az ügyfélszolgálati irodákban személyesen érdeklődők, beszállítók és a harmadik személyhez tagsági jogviszony keretben kiközvetített nappali tagozatos diákok az ügyfélszolgálati irodákba történő belépés, illetve harmadik személynél (Adatkezelő Megbízójánál) végzett személyes közreműködés feltételeként megszabott nyilatkozatban megadott adatok (név, születési hely és idő, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím) továbbá egyes a nyilatkozat tételt megelőző 30 napra vonatkozó tartózkodási helyre, illetve egyes a nyilatkozatban megjelölt területről érkező személlyel történő érintkezésre/személyes kapcsolattartásra vonatkozó adatok.

A személyes adatok kezelője: a regionálisan illetékes Adatkezelő

Az adatkezelés célja: a WHO által egészségügyi világjárványnak nyilvánított koronavírusjárvány (COVID-19) hatásainak csökkentése

Az adatkezelés jogalapja: az érintett előzetes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) , az adatkezelés továbbá az érintett, illetve a vele érintkezésbe lépő más személyek létfontosságú érdekeinek védelme érdekében szükséges (DPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont)

Az érintettek köre: a melodiak.hu honlapon vagy az ügyfélszolgálati irodában regisztráló személyek, illetve harmadik személynél munkát végző szövetkezeti tagok

A kezelt személyes adatok köre:

- A regisztráció sikerességéhez kötelezően megadandó adatok: vezetéknév, keresztnév, születési dátum, születési hely, tartózkodási hely, e-mail cím, telefonszám, továbbá a nyilatkozat tételt megelőző 30 napra vonatkozó tartózkodási helyre, illetve a nyilatkozatban megjelölt területről érkező személlyel történő érintkezésre/személyes kapcsolattartásra vonatkozó adatok (az előző 30 napban tartózkodott-e bármely külföldi országban, hazaérkezés dátuma; kapcsolatba került-e valószínűsített vagy megerősített koronavírus okozta fertőzésbe szenvedő személlyel, illetve ezzel összefüggésben az utolsó érintkezés dátuma; járt-e olyan egészségügyi intézményben, ahol koronavírussal megfertőzött személyt/személyeket kezelnek, illetve ezzel összefüggésben az egészségügyi intézmény látogatásának dátuma; észlel-e magán a koronvírusra jellemző tüneteket (láz, köhögés, torokfájás, légszomj), illetve ezzel összefüggésben a tünetek észlelésének dátuma).

Az adatkezelés időtartama:

- A regionálisan illetékes Adatkezelő a WHO és Magyarország Kormánya tájékoztatásaitól függően az egészségügyi kockázat, a kihirdetett veszélyhelyzet megszűnésétől számított 1 hónapig kezeli. Ezt követően a nyilatkozatokat helyreállíthatatlan módon megsemmisíti, az adatokat törli.

Címzettek: A kezelt személyes adatokat a regionálisan illetékes Adatkezelő szervezetén belül kizárólag az erre felhatalmazott, munkakörükben érintett munkavállalók, valamint az adatfeldolgozók kijelölt munkatársai ismerhetik meg. A nyilatkozó személyek egyes személyes adatait Adatkezelő átadja azon harmadik személyeknek, akiknél a szövetkezeti tagok személyes közreműködés keretében diákmunkát végeznek. Az átadott személyes adatok a következők: vezetéknév, keresztnév, születési dátum, születési hely, tartózkodási hely, e-mail cím, telefonszám, továbbá a nyilatkozat tételt megelőző 30 napra vonatkozó tartózkodási helyre, illetve a nyilatkozatban megjelölt területről érkező személlyel történő érintkezésre/személyes kapcsolattartásra vonatkozó adatok (az előző 30 napban tartózkodott-e bármely külföldi országban, hazaérkezés dátuma; kapcsolatba került-e valószínűsített vagy megerősített koronavírus okozta fertőzésbe szenvedő személlyel, illetve ezzel összefüggésben az utolsó érintkezés dátuma; járt-e olyan egészségügyi intézményben, ahol koronavírussal megfertőzött személyt/személyeket kezelnek, illetve

ezzel összefüggésben az egészségügyi intézmény látogatásának dátuma; észlel-e magán a koronavírusra jellemző tüneteket (úgy mint láz, köhögés, torokfájás, légszomj), illetve ezzel összefüggésben a tünetek észlelésének dátuma). A fentiek alapján címzettnek minősülnek azon megbízóink, akik szerződést kötöttek a regionálisan illetékes Adatkezelőkkel iskolaszövetkezeti szolgáltatás igénybevételére.

Adatfeldolgozó igénybevétele: a regionálisan illetékes Adatkezelők az adatbázis kialakításához és fenntartásához, illetve a kapcsolattartás érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe a következők szerint. Mindegyik regionálisan illetékes Adatkezelő az egységes adatkezelés érdekében egységesen veszi igénybe az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatásait:

Adatfeldolgozó neve	Adószáma	Adatfeldolgozói feladat leírása
A Jövődét Építéd Kft.	23386512-2-13	melodiak.hu weboldal üzemeltetése, tagi és regisztrációs adatbázisok üzemeltetése

A Jövődét Építéd Kft.-vel szerződéses viszonyban lévő további Adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó neve	Adószáma	Adatfeldolgozói feladat leírása
DBI Szoftver Kft.	11742678-2-09	tagnyilvántartó és bérszámfejtő rendszer üzemeltetése
Forgács Richárd EV.	67721641-1-30	melodiak.hu weboldal fejlesztése, üzemeltetése
Simon Tibor EV.	67861170-1-33	mobilapplikáció fejlesztése, üzemeltetése
HRyou Kft.	24361756-2-13	jelentkezéskezelő, beosztáskezelő és erőforráskezelő szoftver fejlesztése, üzemeltetése
Kornya Zoltán EV	63726022-2-42	hírlevél küldő szolgáltatás
Dobos István EV.	67287282-2-43	rendszergazda, tárhely és domain szolgáltató

A regionálisan illetékes Adatkezelők a szolgáltatás nyújtása, az ügyviteli folyamataik, valamint az ügyfélszolgálatok zavartalan működésének érdekében további adatfeldolgozókat vesznek igénybe. A regionálisan illetékes Adatkezelő által alkalmazott adatfeldolgozók koordinálásért kizárólag az adott regionálisan illetékes Adatkezelő felel, így a regionálisan illetékes Adatkezelő adatfeldolgozói kizárólag azon érintettek személyes adataihoz férhetnek hozzá, melyhez érintett a regisztráció során a regionálisan illetékes Adatkezelő részére kifejezett hozzájárulást adott. A regionálisan illetékes Adatkezelők által alkalmazott adatfeldolgozók listája a [4. fejezetben](#) tekinthetők meg.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatszolgáltatás önkéntes.

- Az adatokat a regionálisan illetékes Adatkezelő a WHO által meghatározott egészségügyi világgockázatnak mérséklése érdekében, szövetkezeti tagjainak, illetve

Megbízóinak munkavállalóinak védelme érdekében kezeli. Amennyiben a nyilatkozattételre kötelezett személy nem tesz eleget a felhívásnak, a regionálisan illetékes Adatkezelő a megtagadhatja az ügyfélszolgálati irodákba való belépést, illetve megtagadhatja a vele szerződéses jogviszonyban álló Megbízójához történő munkavégzés célú közvetítést.

Az érintett jogai röviden: az érintett személy (az, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli)

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti azok helyesbítését,
- c) kérelmezheti azok törlését: az adatok törlésének kérelmezése, illetve ez alapján az adatok törlése nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását (tehát azt, hogy az Adatkezelő az adatokat ne törölje, vagy ne semmisítse meg bíróság vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb harminc napig, s ezen túlmenően más céllal az adatot ne kezelje),
- e) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- f) gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Ez utóbbi jog értelmében az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat word vagy excel formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére egy másik adatkezelőnek továbbítsák cégeink.
- g) megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga a jelen tájékoztató „Érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek” címében foglaltak szerint.

Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk:

- Az Adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére. Adatainkat korszerű fizikai és információtechnológiai védelemmel látjuk el. Az adatfeldolgozók általános szerződési feltételei, adatvédelmi nyilatkozatai, a velük kötött szerződések magas szintű garanciákat biztosítanak a jogszerű és biztonságos adatkezeléshez.

4. A regionálisan illetékes Adatkezelők által alkalmazott adatfeldolgozók

A regionálisan illetékes Adatkezelők a szolgáltatás nyújtása, az ügyviteli folyamataik, valamint az ügyfélszolgálatok zavartalan működésének érdekében további adatfeldolgozókat vesznek igénybe. A regionálisan illetékes Adatkezelő által alkalmazott adatfeldolgozók koordinálásért kizárólag az adott regionálisan illetékes Adatkezelő felel, így a regionálisan illetékes Adatkezelő adatfeldolgozói kizárólag azon érintettek személyes adataihoz férhetnek hozzá, melyhez érintett a regisztráció során a regionálisan illetékes Adatkezelő részére kifejezett hozzájárulást adott.

Kizárólag a **Meló-Diák Alföld Iskolaszövetkezettel** szerződéses viszonyban lévő adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó neve	Adószáma	Adatfeldolgozói feladat leírása
---------------------	----------	---------------------------------

STUDENT WORK SERVICE Kft.	24381510-2-09	összetett humánerőforrás-szolgáltatások (ügyfélszolgálat, kapcsolattartás) biztosítása
SENIOR WORK SERVICE Kft.	26087559-2-09	összetett humánerőforrás-szolgáltatások (ügyfélszolgálat, kapcsolattartás) biztosítása
Humán Holding Kft.	13780795-2-09	bérszámfejtési tevékenység
Látható Formula Kft.	26268439-2-09	marketing szolgáltatás

Kizárólag a **Meló-Diák Dél Iskolaszövetkezettel** szerződéses viszonyban lévő adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó neve	Adószáma	Adatfeldolgozói feladat leírása
Sió-D1 Kft.	14508501-2-14	összetett adminisztratív szolgáltatás, piac-, közvélemény-kutatás
HR-Trainer Kft.	24168591-2-14	összetett humánerőforrás-szolgáltatások (oktatás, képzés, tréning), piac-, közvélemény-kutatás
Dakó-P 96' Kft.	23705452-2-14	emberierőforrás-ellátás, -gazdálkodás (ügyfélszolgálat)
Duna-Humán Kft.	23766378-2-07	emberierőforrás-ellátás, -gazdálkodás (ügyfélszolgálat)

Kizárólag a **Meló-Diák Észak-Dunántúl Iskolaszövetkezettel** szerződéses viszonyban lévő adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó neve	Adószáma	Adatfeldolgozói feladat leírása
MD Office Kft.	22619321-2-19	összetett humánerőforrás-szolgáltatások (ügyfélszolgálat, kapcsolattartás, könyvelés, bérszámfejtés) biztosítása

Kizárólag a **Meló-Diák Universitas Iskolaszövetkezettel** szerződéses viszonyban lévő adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó neve	Adószáma	Adatfeldolgozói feladat leírása
BUSINESS SERVICE AGENCY Kft.	13205827-2-09	back-office tevékenység, könyvelési feladatok ellátása
Pozsonyi és Társa Kft.	11571096-2-03	bérszámfejtési tevékenység

5. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Számítástechnikai rendszereink és más adatmegőrzési helyeink a regionálisan illetékes Adatkezelők telephelyein és bérelt szervereken található meg. A regionálisan illetékes Adatkezelők a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A mi és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében az Adatkezelő minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

6. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő fenti elérhetőségein.

Az érintett kérelmére az információkat elektronikus formában szolgáltatjuk késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül, a vonatkozó szabályzatunknak megfelelően. Az érintetteknek a lenti jogok teljesítésére irányuló kéréseit díjmentesen teljesítjük.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, ugyanakkor precíz módon nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban, az 1. pontban megadott kapcsolati elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy amennyiben az

Adatkezelő munkatársainak kétsége támad az érintett személyazonossága felől, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben folyamatban van személyes adat kezelése, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon. Az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli (Európai Unión kívüli) címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Helyesbítés joga:

E jog értelmében bárki kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó, pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatok jogellenes kezelése állapítható meg;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges a következők szerint. A véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A személyes adatok adatbázisból való törlése csak írásbeli kérelem esetén lehetséges, mely a kézhezvételt követő 30 napon belül történik. Az erre irányuló kérést az adatokat regisztráló

ügyfélszolgálati irodának, vagy e-mailben a területileg illetékes Adatkezelő e-mail címére kell eljuttatni (adatkezeles.alfold@melodiak.hu; adatkezeles.del@melodiak.hu, adatkezeles.eszak@melodiak.hu, adatkezeles.univ@melodiak.hu).

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére korlátozzuk az adatkezelést a GDPR 18. cikkében fennálló feltételek esetén, tehát ha:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni kell.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Adatkezelő word vagy excel formátumban tudja teljesíteni az érintett ilyen kérését.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesznek intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Bírósághoz fordulás joga és adatvédelmi hatósági eljárás:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

A hatóság címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Budapest, 2020. március 12.

Meló-Diák Alföld Iskolaszövetkezet
Meló-Diák Dél Iskolaszövetkezet
Meló-Diák Észak-Dunántúl Iskolaszövetkezet
Meló-Diák Universitas Iskolaszövetkezet

regionálisan illetékes Adatkezelők